

## **Nieuwsbericht over het kerngericht werken in de gemeente West Betuwe , juli 2024**

### **Gesprekken met de kernen**

In september 2023 heeft u de vorige nieuwsbrief van ons ontvangen. Hierin hebben we verslag gedaan van de opbrengst van de gesprekken die een groot aantal kernen met collega's van het Management Team en de betrokken gebiedsmakelaars van de gemeente over de ervaringen en verbeterpunten in de samenwerking met de gemeente, gehad hebben. Daarna hebben kernen nog een uitnodiging gehad om (weer) in gesprek te gaan met het MT en de gebiedsmakelaar.

Hiernaast heeft wethouder Wil Kosterman, die Rutger Stappershoef vervangt, samen met directeur Kees Verweij kennismakinggesprekken gevoerd met een aantal inwonersplatforms. Het was goed om te horen wat er in de verschillende kernen speelt en wat de ervaringen zijn in de samenwerking met de gemeente. Deze informatie is binnen de gemeentelijke organisatie gedeeld.

Inmiddels is bekend geworden dat Rutger Stappershoef vanaf 10 juli zijn taken weer oppakt.

Binnen de gemeente zijn er stappen gezet om het kerngericht werken een sterkere positie te geven:

- De directie heeft gesprekken gevoerd in de teams over de koers van de organisatie voor de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening en het belang van kerngericht werken daarin.
- Er is een workshop kerngericht werken georganiseerd voor collega's
- Sinds 1 januari houden de gebiedsmakelaars wekelijks een inloopspreekuur zodat collega's kunnen informeren wat ze in een kern doen of gaan doen
- In mei was de start van het Integraal Kern Overleg, 1 keer per kwartaal. Dit is een overlegmoment per kern of per gebiedsmakelaar, waaraan alle medewerkers deelnemen die activiteiten/ontwikkelingen in die kern hebben. Hierin bespreken we ook de stand van zaken van de uitvoering en de mogelijke oplossingsrichtingen van de punten op de kernagenda's.

### **Raadsvoorstel versterking van de organisatie van kerngericht werken**

Op 28 mei 2024 heeft de gemeenteraad van West Betuwe het plan van aanpak versterking kerngericht werken vastgesteld. De opgave om focus aan te brengen binnen het kerngericht werken stond al op de agenda van het college. Met de uitvoering van dit plan van aanpak wordt kerngericht werken steviger ingebed in de gemeentelijke organisatie.

Een aantal voorbeelden van acties uit het plan van aanpak :

1. Er komt een concrete vertaling van wat er van medewerkers van de gemeente wordt verwacht vanuit kerngericht werken.
2. Er komt een planning van werkzaamheden en projecten per kern; deze wordt gedeeld met de kernen

3. De communicatie met de kernen wordt verbeterd. Daarbij hoort ook een goede terugkoppeling van het resultaat van participatie.
4. De huidige kernagenda wordt geëvalueerd en op basis hiervan doorontwikkeld naar een nieuwe vorm met concrete spelregels. Dit gaan we met collega's doen maar zeker ook met jullie!

### **Samen kerngericht werken met Bloei**

Communicatie is een belangrijk onderdeel van kerngericht werken. En kerngericht werken doen we samen met de inwoners. Daarom hebben we het project Bloei gestart. Samen met de pilotgroepen 'Beesd voor elkaar' en 'Heukelum Actief' kijken we hoe we dit het beste kunnen doen en wat we daarvoor nodig hebben. We hebben meer dan 100 inwoners, groepen inwoners en medewerkers van de gemeente gesproken. Hieruit kwamen twee belangrijke vragen naar voren:

- Hoe kunnen we de communicatie tussen inwoners en de gemeente verbeteren, zodat alles duidelijk is, iedereen elkaar vertrouwt en meer mensen mee willen doen?
- Hoe kunnen we een plek maken waar iedereen naartoe kan komen om elkaar te ontmoeten, samen te werken en de band met elkaar sterker te maken?

### **Op weg naar een oplossing**

Op 14 mei hielden we een brainstormsessie met het project. Samen met meer dan 25 inwoners, vertegenwoordigers en medewerkers van de gemeente bedachten we creatieve oplossingen voor deze vragen. De ideeën waren heel verschillend, van een burgerberaad tot een mobiele pop-up markt. Ook een digitaal platform werd genoemd. De projectgroep gaat nu samen met de pilotgroepen deze ideeën verder uitwerken. Eind van de zomer hebben we dan een eerste plan om de samenwerking tussen in en met de kernen in West Betuwe te versterken!

Heeft u vragen of opmerkingen? Stel deze vooral aan projectleider Matthijs Tersteeg, [matthijs.tersteeg@westbetuwe.nl](mailto:matthijs.tersteeg@westbetuwe.nl)

### **Project Robuuste Netwerken**

In West Betuwe zijn in alle kernen (meerdere) inwonersgroepen actief: dorpsraden/ dorpstafels (platforms), werkgroepen kernagenda, verenigingen en stichtingen en andere lokale groepen. Dit zijn belangrijke groepen voor de gemeente en voor de leefbaarheid van een kern.

Daarom is in 2023 de projectgroep Robuuste Netwerken gestart. Een aantal van jullie heeft hier al meer over gehoord tijdens de avond kennisdelen van 16 november 2023. Hier hebben we aan 1 van de tafels verteld wat het project Robuuste Netwerken inhoudt. Er is toen veel besproken en 2 dingen werden erg belangrijk gevonden: duidelijkheid in de samenwerking tussen gemeente en inwonersgroepen en transparante en heldere communicatie.

De volgende resultaten zijn behaald in de eerste fase:

- Er is een basisdocument gemaakt over de huidige status van diverse inwonersgroepen;
- Op basis van dit document is er een handleiding gemaakt voor collega's 'Ga je aan de slag in een kern? Informeer en betrek inwoners';
- We hebben voor onze collega's een overzicht gemaakt van de verschillende netwerkstructuren per kern en de onderlinge verhouding daarin;
- Op de gemeentelijke intranetpagina zijn per kern de openbare contactgegevens van inwonersgroepen inzichtelijk gemaakt.

Hiermee benadrukken we het belang van het tijdig informeren en betrekken van de inwonersgroepen. Op deze manier geven we handvatten aan collega's om nog meer kerngericht te werken.

In de tweede fase richten we ons meer naar buiten en ook op de samenwerking tussen de gemeente en de kernen .

Voor meer vragen kan je contact opnemen met de Projectleiders Robuuste Netwerken

Petra Bazuin                      [petra.bazuin@westbetuwe.nl](mailto:petra.bazuin@westbetuwe.nl)

Barry Ganzeman                 [barry.ganzeman@westbetuwe.nl](mailto:barry.ganzeman@westbetuwe.nl)